

# FMS HİZMET YÖNETİMİ ANONİM ŞİRKETİ

## İNTERNET SİTESİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

12.10.2020

V.1

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

### I. VERİ SORUMLUSU

<https://www.fmsyonetim.com.tr/> alan adlı internet sitesi ve **FMS HİZMET YÖNETİMİ ANONİM ŞİRKETİ**'ne ait tesislerimiz, proje alanlarımız/entegre tesis alanları, çağrı merkezimiz, müşteri hizmetlerimiz; Konutkent Mah. 2983. Sok. No:66 Çankaya/ANKARA adresinde faaliyette bulunan **FMS HİZMET YÖNETİMİ ANONİM ŞİRKETİ ("Şirket")** tarafından işletilmektedir. Şirketimiz, veri sorumlusu olarak, kişisel verilerin işleme amaçlarının ve vasıtalarının belirlenmesinden, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumludur.

Şirket olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Şirketimiz tarafından sizlere yurt içinde ve yurt dışında kesintisiz bir şekilde hizmet sunabilmek adına, tarafınızca şirketimize bildirilen ya da şirketimiz tarafından diğer kanallardan temin edilen kişisel verilerin işlenmesi gerekmektedir. Şirket olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna verdiğimiz önem doğrultusunda bünyemizde barındırdığımız her türlü kişisel veri 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na "KVKK" uygun olarak işlenmekte, saklanmakta ve aktarılmaktadır. İşbu bilgilendirme "Veri Sorumlusu" sıfatıyla şirketimizce toplanan, saklanan ve işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. Maddesi uyarınca hazırlanmıştır.

### II. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AMACI

Şirketimiz tarafından şirket bünyesinde çalışan personellerin, çalışan adaylarının, tedarikçilerin, tedarikçi çalışanlarının, iş ortaklarının, iş ortakları çalışanlarının, müşteri/hizmet alanların, müşteri/hizmet alan adaylarının, müşteri/hizmet alan ziyaretçilerinin kişisel verileri; şirketimizin ticari faaliyetlerinin reklam ve tanıtımları, sözleşme öncesi görüşmelerin sürdürülmesi, sözleşmelerin ifası için zorunlu olan faaliyetlerin sürdürülmesi, kanunlardan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, idari ve mali faaliyetlerin sürdürülmesi ve şirketimiz "Kişisel Verileri Koruma ve Gizlilik Politikası" kapsamında ayrıntılı olarak açıklanan amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir.

### III. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda şirketimizin sözleşme ve yasadan doğan yükümlülüklerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi amacıyla edinilir. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları ile bu metin kapsamında belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

### IV. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Şirket yukarıda açıklanan amaçların yerine getirilmesi için işlediği kişisel verileri; idari, mali ve insan kaynakları faaliyetlerin ve iş süreçlerinin sürdürülmesi, kanunlardan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla şu kişilerle paylaşabilir;

- ✓ Şirket faaliyetlerini ve iş süreçlerini yürütmek için hizmet sunan yurtiçi veya yurtdışı ilgili departmanlar
- ✓ Şirket adına kişisel veri işleyen yurtiçi veya yurtdışı hizmet sağlayıcıları
- ✓ Gerekli durumlarda resmi merci ve kamu kurumları
- ✓ Reklam ve pazarlama faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için ilgili iş ortakları

Yukarıda verilen ve "Kişisel Verileri Koruma ve Gizlilik Politikası" ile "Kişisel Veri Aktarım Politikası"nda ayrıntılı olarak açıklanan amaçlar dışında şirket faaliyetlerimizle bağdaşmayan herhangi bir kişisel veri aktarımı veri sahibinin açık rızası olmaksızın gerçekleştirilmeyecektir.

### V. ÇEREZLER

Diğer birçok internet sitesi gibi şirketimiz de "çerezler"den faydalanmaktadır. Çerezler bir internet sayfası sunucusu tarafından sabit sürücünüze iletilen küçük metin dosyalarıdır. Bu yolla, IP adresi, kullanılan tarayıcı,

bilgisayarınızdaki işletim sistemi ve internet bağlantınız gibi belirli verileri şirketimiz otomatik olarak elde eder. Çerezler programları çalıştırmada veya bilgisayarınıza virüsler göndermede kullanılamaz.

Sizi farklı hizmetlerde tanımak, hizmetlerimiz üzerinde ve dışında ilgi alanlarınız hakkında bilgi sahibi olmak, deneyiminizi geliştirmek, güvenliği arttırmak, hizmetlerimizin kullanımını ve etkinliğini ölçmek ve reklam sunmak amacıyla, mobil uygulama tanımlayıcıları gibi çerez ve benzeri teknolojiler kullanırız. Tarayıcı ayarları ve diğer araçlar aracılığıyla çerezleri kontrol edebilirsiniz.

Her durumda, topladığımız veriler sizin onayınız olmadan üçüncü şahıslarla paylaşılamaz. Elbette ki çerezler olmadan internet sitemizi her zaman görüntüleyebilirsiniz. İnternet tarayıcıları her zaman çerezleri kabul edecek şekilde kuruludur. Tarayıcı ayarlarınız vasıtasıyla çerezlerin kullanımını her zaman durdurabilirsiniz. Bu ayarların nasıl değiştirileceğini öğrenmek için lütfen tarayıcınızın yardım fonksiyonunu kullanınız. Çerezlerin kullanımını durdurduğunuzda internet sitemizin belirli özelliklerinin çalışmayabileceğini lütfen unutmayınız.

## VI. KİŞİSEL VERİLERİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kişisel Veri Sahibi, Kanun'un 11. maddesi kapsamında şirkete başvurarak;

- ✓ Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ✓ Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ✓ Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ✓ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ✓ Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ KVK Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ✓ Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## VII. VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU

KVKK kapsamındaki yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi Şirketimize, kimliğinizin doğrulanması şartıyla yazılı olarak **EKTE** yer alan başvuru formunun doldurulması suretiyle bizzat veya mevzuata uygun olarak yukarıda belirtilen adresimize iletebilirsiniz. Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

Yazılı olarak yapacağınız başvurularınızı **EKTE** yer alan başvuru formuna gerekli belgeleri ekleyerek; Konutkent Mah. 2983. Sok. No:66 Çankaya/ANKARA adresimize gönderebilirsiniz.

E-posta yoluyla [kvkk@fmsyonetim.com.tr](mailto:kvkk@fmsyonetim.com.tr) adresimize, KEP yoluyla ise [fmshizmet@hs01.kep.tr](mailto:fmshizmet@hs01.kep.tr) adresimize başvurularınızı başvuru formu ve gerekli belgelerle beraber iletebilirsiniz.